



IDA yourGuide™



Personalisieren Sie Ihre Website mit einem virtuellen Assistenten Ihrer Wahl.

Sie wollen Ihre Website optimaler nutzen?

Sie wollen mit Ihrer Internet-Präsenz Ihre Zielgruppe klarer und persönlicher ansprechen?

Mehr Service bieten und Kundennähe schaffen?

Letztlich möchten Sie mit Ihrer Website Leads generieren, um Ihren Umsatz zu steigern!

Dafür haben wir die Lösung für Sie: IDA yourGuide™

Das IDA yourGuide™-System

IDA yourGuide™ ist ein Internet-Service, der es Ihnen ermöglicht, eigene Assistenten auf Ihrer Website unabhängig vom Seiteninhalt flexibel als Overlay darzustellen. Sie wählen und gestalten die Darstellung der Charaktere ganz nach Ihrem individuellen Geschmack.

Die als Text erfassten Dialoge werden mittels eines Text-2-Speech-Systems in Sprache gewandelt und im Anschluss von dem Avatar lippen-synchron wiedergegeben. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, reale Sprache als Sound-Files zu hinterlegen.

Verhalten und Mimik sind ebenfalls bequem steuerbar. Der Service ist einfach zu integrieren und zu bedienen. Er bedarf keiner zusätzlichen Software.



Die Integration von IDA yourGuide™ in Ihre Website

Der Service benötigt keinen Download und keine zusätzlichen technischen Investitionen. Sie betten den Code zunächst in jede Ihrer Webseiten ein, auf der yourGuide erscheinen soll. Anschließend steuern Sie Verhalten und Darstellung Ihres yourGuides bequem über das Admin-Tool.



Das Content Management von IDA yourGuide™

Über das yourGuide Admin-Tool steuern und gestalten Sie Ihre Assistenten selbst. Darstellung, Sprache und Verhalten aktualisieren Sie jederzeit und von überall bequem. Die Benutzeroberfläche ist praktisch und einfach zu bedienen. Hier können Sie yourGuide für jede Ihrer Webseiten unabhängig festlegen und pflegen. Lassen Sie sympathische 3D-Charaktere die Besucher auf Ihrer Startseite begrüßen, Ihre FAQs erläutern und bei Bestellvorgängen assistieren. Es gibt unzählige Einsatzszenarien für Ihren yourGuide!



IDA yourGuide™


Charamel



Einsatzszenarien von IDA yourGuide™

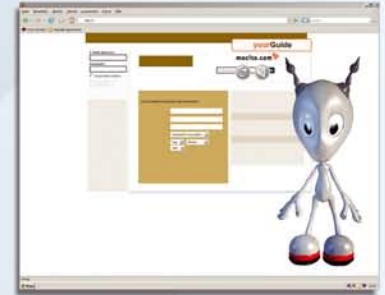
IDA yourGuide™ ist mannigfaltig einsetzbar, z.B. als ...



Moderator



Welcomer



Assistent

Mehrwert von IDA yourGuide™

- Ermöglicht 24/7 Kundenservice zu reduzierten Kosten
- Potenziert Ihre Website in einen Service- und Distributionskanal
- Ihre Site gewinnt an Attraktivität für Besucher, der Traffic wächst
- yourGuide erfordert keine zusätzliche Software (SaaS=Software as a Service)
- Erinnerungswert Ihrer Site steigt, der Besucher vergisst Sie nicht direkt
- Generierung von Leads ist einfacher
- Veranschaulicht Seiteninhalte, der Erklärungsbedarf sinkt
- Ihre Website dient als Sales Tool und bringt Umsatz
- Beim Conversion Marketing erhöht sich die Click Through Rate
- Modernste Internet-Technologie erregt sofort Aufmerksamkeit
- yourGuide verleiht Ihrer Website mehr Dynamik und ein sympathisches Gesicht



IDA yourGuide™ für Ihren Internetauftritt

Wir bieten Ihnen an Ihre Bedürfnisse angepasste Pakete zur Nutzung von IDA yourGuide™!

- 5 unterschiedliche Avatare zur Auswahl
- Skalierbare Darstellung von Szenen (je nach gebuchten Leistungspaket)
- Variationsoptionen bei Zweit- und Mehraufrufen einer Webseite
- Text2Speech in Deutsch, Englisch (weitere Sprachen sind auf Anfrage verfügbar.)
- Nutzung von vorausgezeichneten Sounds (Soundupload)
- IDA yourGuide™ Administration im Online-Service (jederzeit und überall)
- Hosting des IDA yourGuide™ - (Software as a Service)
- Update zu höherem Funktionsumfang jederzeit möglich

IDA yourGuide™ wird ständig erweitert und ist mit unterschiedlichem Funktionsumfang erhältlich.
Technische Voraussetzungen zur Nutzung: Internet, Flash 9.0 & JavaScript.

Erweiterte IDA yourGuide™-Pakete und customized Lösungen sowie Preise senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu. Fragen Sie uns!

Charamel GmbH
Richard-Wagner-Strasse 39
D-50674 Köln
fon: + 49 (0) 221 - 33 66 4 - 0
fax: + 49 (0) 221 - 33 66 4 - 19
e-mail: contact@charamel.com
internet: www.charamel.com


Charamel

